

# Ymatic 製アプリケーションソフト システム要件およびサポート要件

---

## 1. システム要件

### ■ 必須

- ・Microsoft .NET Framework 4.7.2 以上
- ・Windows 10 / 11 (64bit/32bit)

### ■ 推奨

- ・CPU: Intel Core i3 以上相当
- ・メモリ: 2GB 以上 (4GB 以上推奨)
- ・ストレージ空き容量: 100MB 以上 (ログ保存領域は別途)
- ・ディスプレイ解像度: 1280 × 800 以上
- ・USB ポート: 1 ポート (対応ロガー接続用)
- ・ネットワーク: インストール時に必要な場合あり
- ・インストール権限: 管理者権限 (MSI/ドライバ導入時に必要な場合あり)

## 2. サポート要件

### 1) サポート対象

- ・正規に購入された使用者を対象とします。
- ・原則として「最新版」に対してサポートを提供しますが、旧タイプ／旧バージョンについても、当社が検証可能な環境・範囲でベストエフォート対応を行います。  
(恒久修正や新機能の提供は最新版を優先し、旧版では回避策のご案内に留まる場合があります。)

## 2) サポート内容

- ・Eメールによる技術的問い合わせ対応
- ・不具合発生時の回避策のご案内
- ・当社判断で必要と認めた修正版／アップデートの提供

## 3) サポート期間

- ・ご購入日から「1年間」を無償サポート期間とします。
- ・無償期間経過後の対応は当社の判断によります（別途の保守契約がある場合はその契約条件を優先）。

## 4) 免責・除外

- ・本サポートは解決を保証するものではありません。
- ・OS/ドライバ/第三者ソフトウェア等の外部要因、ハードウェア故障、改造・誤使用に起因する事象は対象外です。
- ・データ損失、業務中断、逸失利益その他の間接損害について、当社は責任を負いません。

（注）本書は本書発行日または改版日のアプリケーションソフトに関する文書です。記載の要件・方針は、バージョンにより変動する可能性があります。

以上

制定日：2023.5.1 改定日：2025.7.18

Ymatic 株式会社